



gemeente
Zoetermeer

Enquête omwonenden Zoetermeerse uitgaansgelegenheden 2014



**ENQUÊTE
OMWONENDEN
ZOETERMEERSE
UITGAANSGELEGENHEDEN
2014**

Zoetermeer, 17 september 2014

Gemeente Zoetermeer
Afdeling Juridische Aangelegenheden & Bestuursondersteuning
Onderzoek & Statistiek
Aad Kalisvaart

INHOUDSOPGAVE

	Blz.
1. Inleiding	1
2. Geluidsoverlast	2
3. Overlast van uitgaanspubliek	4
4. Onveiligheid door uitgaanspubliek	6
5. Uitgaansgelegenheden in de buurt	8
6. Sluitingstijden	9
7. Beperking overlast	10
8. Uitgaan in Zoetermeer	12
Bijlagen	15

1. INLEIDING

In juni 2014 is door Onderzoek & Statistiek in het centrale gebied van Zoetermeer een enquête uitgevoerd onder een steekproef van de bewoners van 18 jaar of ouder. Dit rapport bevat de uitkomsten van het onderzoek. Opdrachtgever is de afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving. Zie voor de vragen bijlage 1.

Doel van het onderzoek

De gemeente vindt het belangrijk dat er voor de inwoners voldoende gelegenheid is om in de eigen stad uit te kunnen gaan. Maar minstens even belangrijk is het om de overlast die het uitgaansleven voor anderen mee kan brengen zoveel mogelijk te beperken. De bedoeling van het onderzoek was om meer zicht op de (eventuele) overlast te krijgen, en het beleid over het uitgaansleven daarmee zonnodig te kunnen verbeteren,

Onderzoeksgebied

Het onderzoek is gehouden in drie van de twaalf subbuurten van de wijk Centrum: de subbuurten Stadscentrum-Dobbe, Stadscentrum-Noord en Dorpskern. Dat is het gebied waar de meeste uitgaansgelegenheden zich bevinden.

Steekproef

De steekproef had een omvang van 2.000 personen en is per 19 mei 2014 getrokken uit de op die datum in het onderzoeksgebied woonachtige personen die (per 1 mei 2014) 18 jaar of ouder waren. De populatie bestond uit 3.588 personen.

Veldwerk

De steekproefpersonen kregen de vragenlijst per post toegestuurd samen met een brief met het verzoek de vragenlijst in te vullen en terug te sturen. Ze konden er, in plaats daarvan, ook voor kiezen de vragen online te beantwoorden. De digitale enquête konden ze bereiken met een individuele inlogcode. Halverwege de veldwerkperiode is een rap-pelbrief verstuurd.

Respons

Van de 2.000 steekproefpersonen hebben er 756 de enquête ingevuld, een respons van 38%. De meesten (532 ofwel 70%) hebben de schriftelijke vragenlijst ingevuld, 224 (30%) hebben gekozen voor de digitale methode.

Achtergrond van de respondenten

Wat de achtergrond van de respondenten betreft zijn alleen geslacht, leeftijd en (woon)subbuurt bekend. Zie voor de verdeling naar die kenmerken de bijlagen 1,2 en 3.

2. GELUIDSOVERLAST

Ongeveer een derde van de respondenten heeft in de twaalf maanden voorafgaande aan het onderzoek wel eens last gehad van geluid vanuit Zoetermeerse uitgaansgelegenheden. Zie tabel 2.1.

Tabel 2.1 Frequentie van geluidsoverlast, absoluut en in %.

Hoe vaak heeft respondent in de afgelopen twaalf maanden last gehad van geluid vanuit Zoetermeerse uitgaansgelegenheden?	Absoluut	In %
Zeer vaak	26	3,6
Vaak	45	6,2
Soms	183	25,2
Nooit	473	65,1
Subtotaal	727	100,0
Weet niet	18	
Geen antwoord	11	
Totaal	756	

Ongeveer de helft van de betreffende respondenten wist uit welke gelegenheden het geluid afkomstig was. Zie tabel 2.2.

Tabel 2.2 Bekendheid van de bronnen van de geluidsoverlast, absoluut en in %.

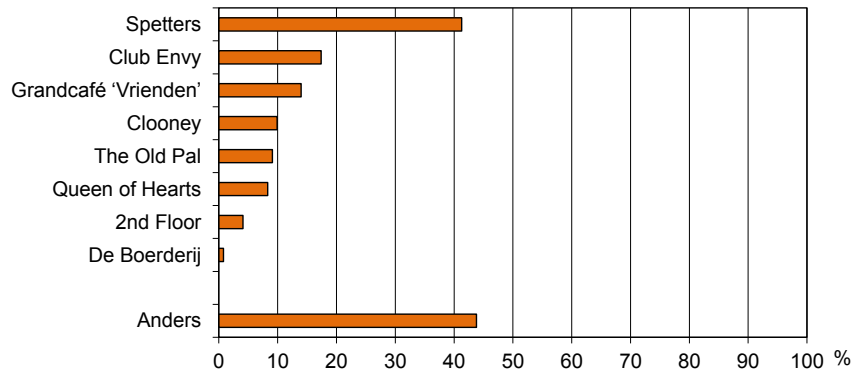
Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden last hebben gehad van geluid vanuit Zoetermeerse uitgaansgelegenheden.

Weet respondent vanuit welke uitgaansgelegenheden het geluid kwam?	Absoluut	In %
Ja	125	52,1
Nee	115	47,9
Subtotaal	240	100,0
Geen antwoord	14	
Totaal	254	

Van de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens last hadden van geluid vanuit Zoetermeerse uitgaansgelegenheden én wisten welke die gelegenheden waren, zegt 41% dat het geluid (al of niet uitsluitend) vanuit Spetters kwam. Waarmee die uitgaansgelegenheid verreweg de meest genoemde bron van de geluidsoverlast is. Zo wordt Club Envy in dit verband door slechts 17% genoemd, waarmee die toch nog op de tweede plaats komt. Zie verder bijlage 5 en grafiek 2.1.

Grafiek 2.1 Uitgaansgelegenheden van waaruit het geluid kwam, in % van de betreffende respondenten, afzonderlijk per uitgaansgelegenheid.

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden last hebben gehad van geluid vanuit Zoetermeerse uitgaansgelegenheden én wisten vanuit welke gelegenheden het geluid kwam.



Bijlage 5 laat nog zien dat 53 respondenten bij de beantwoording van de betreffende vraag, al of niet uitsluitend, het hokje 'anders' hebben aangeklikt of aangekruist. Elk van hen heeft tevens de vraag beantwoord om welke andere uitgaansgelegenheden het ging. Zie daarvoor bijlage 6.

3. OVERLAST VAN UITGAANSPUBLIEK

Ongeveer twee derde van de respondenten heeft in de twaalf maanden voorafgaande aan het onderzoek wel eens overlast ondervonden van het gedrag op straat van uitgaanspubliek. Zie verder tabel 3.1.

Tabel 3.1 Overlast van gedrag uitgaanspubliek, absoluut en in %.

Hoe vaak heeft respondent in de afgelopen twaalf maanden in zijn woonomgeving overlast ondervonden van het gedrag op straat van uitgaanspubliek?	Absoluut	In %
Zeer vaak	50	6,7
Vaak	103	13,9
Soms	350	47,1
Nooit	240	32,3
Subtotaal	743	100,0
Weet niet	6	
Geen antwoord	7	
Totaal	756	

Een kwart van de betreffende respondenten wist welke uitgaansgelegenheden de betreffende personen gingen bezoeken of hadden bezocht. Zie tabel 3.2.

Tabel 3.2 Bekendheid van de uitgaansgelegenheden, absoluut en in %.

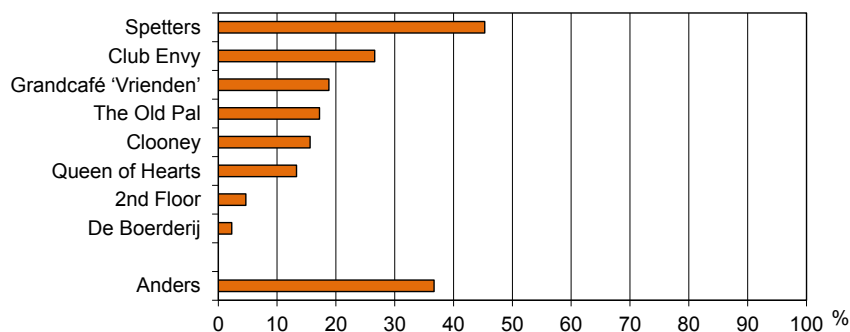
Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden in hun woonomgeving overlast hebben ondervonden van het gedrag op straat van uitgaanspubliek.

Weet respondent welke uitgaansgelegenheden de betreffende personen gingen bezoeken of hadden bezocht?	Absoluut	In %
Ja	128	25,8
Nee	369	74,2
Subtotaal	497	100,0
Geen antwoord	6	
Totaal	503	

Van de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens overlast ondervonden van het gedrag op straat van uitgaanspubliek én wisten waar dat publiek naartoe ging of vandaan kwam, zegt 45% dat het (al of niet uitsluitend) om Spetters ging. Waarmee die uitgaansgelegenheid de meest genoemde is. Zie verder bijlage 7 en grafiek 3.1.

Grafiek 3.1 Uitgaansgelegenheden waar de overlast gevende personen naartoe gingen of vandaan kwamen, in % van de betreffende respondenten, afzonderlijk per uitgaansgelegenheid.

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens overlast ondervonden van het gedrag op straat van uitgaanspubliek én wisten welke gelegenheden de betreffende personen gingen bezoeken of hadden bezocht.

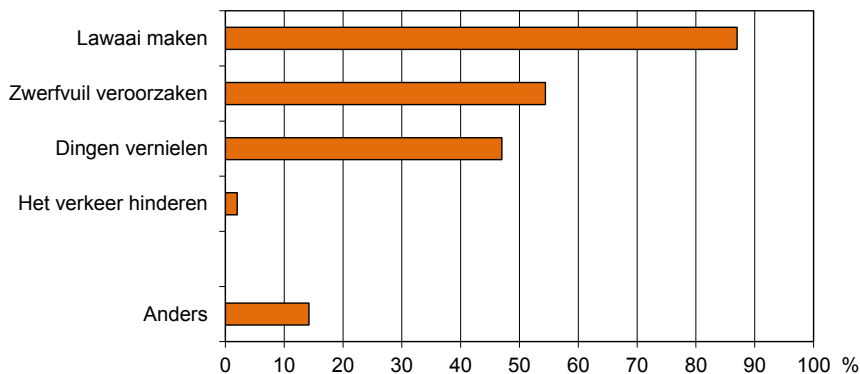


Bijlage 7 laat nog zien dat 47 respondenten bij de beantwoording van de betreffende vraag, al of niet uitsluitend, het hokje 'anders' hebben aangeklikt of aangekruist. Elk van hen heeft tevens de vraag beantwoord om welke andere uitgaansgelegenheden het ging. Zie daarvoor bijlage 8.

Van de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens overlast ondervonden van het gedrag op straat van uitgaanspubliek zegt 87% dat het (al of niet uitsluitend) om het maken van lawaai ging. Waarmee dat soort gedrag de meest genoemde is. Zie verder bijlage 9 en grafiek 3.2.

Grafiek 3.2 Soorten gedrag op straat van het overlast gevende uitgaanspubliek, in % van de betreffende respondenten, afzonderlijk per soort gedrag.

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens overlast ondervonden van het gedrag op straat van uitgaanspubliek.



Bijlage 9 laat nog zien dat 71 respondenten bij de beantwoording van de betreffende vraag, al of niet uitsluitend, het hokje 'anders' hebben aangeklikt of aangekruist. Elk van hen heeft tevens de vraag beantwoord om welke andere uitgaansgelegenheden het ging. Zie daarvoor bijlage 10.

4. ONVEILIGHEID DOOR UITGAANSPUBLIEK

Ongeveer een kwart van de respondenten heeft zich in de twaalf maanden voorafgaande aan het onderzoek in hun woonomgeving wel eens onveilig gevoeld door het gedrag op straat van uitgaanspubliek. Zie verder tabel 4.1.

Tabel 4.1 Onveilig gevoel door gedrag uitgaanspubliek, absoluut en in %.

Hoe vaak voelde respondent zich in de afgelopen twaalf maanden in zijn woonomgeving onveilig door het gedrag op straat van uitgaanspubliek?	Absoluut	In %
Zeer vaak	11	1,5
Vaak	24	3,3
Soms	159	22,2
Nooit	523	72,9
Subtotaal	717	100,0
Weet niet	25	
Geen antwoord	14	
Totaal	756	

Tabel 4.2 laat zien dat een kwart van de respondenten die zich onveilig voelden wist welke uitgaansgelegenheden de betreffende personen gingen bezoeken of hadden bezocht.

Tabel 4.2 Bekendheid van de uitgaansgelegenheden, absoluut en in %.

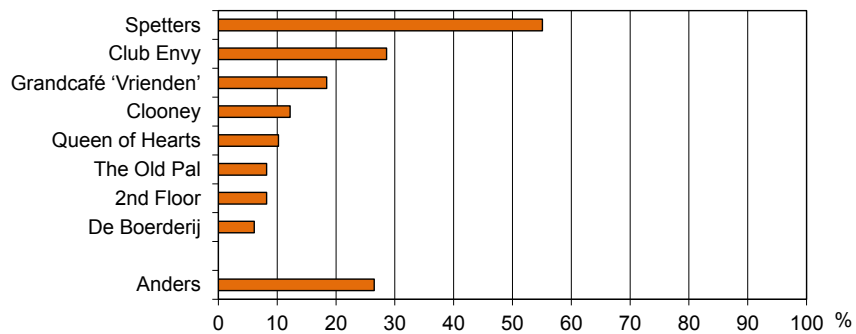
Betreft alleen de respondenten die zich in de afgelopen twaalf maanden in hun woonomgeving wel eens onveilig hebben gevoeld door het gedrag op straat van uitgaanspubliek.

Weet respondent welke uitgaansgelegenheden de betreffende personen gingen bezoeken of hadden bezocht?	Absoluut	In %
Ja	50	26,7
Nee	137	73,3
Subtotaal	187	100,0
Geen antwoord	7	
Totaal	194	

Van de respondenten die zich in de afgelopen twaalf maanden wel eens onveilig voelden door het gedrag op straat van uitgaanspubliek én wisten waar dat publiek naartoe ging of vandaan kwam, zegt 55% dat het (al of niet uitsluitend) om Spetters ging. Waarmee die uitgaansgelegenheden de meest genoemde is. Zie verder bijlage 11 en grafiek 4.1.

Grafiek 4.1 Uitgaansgelegenheden waar de personen die respondent een onveilig gevoel gaven naartoe gingen of vandaan kwamen, in % van de betreffende respondenten, afzonderlijk per uitgaansgelegenheid.

Betreft alleen de respondenten die zich in de afgelopen twaalf maanden wel eens onveilig voelden door het gedrag op straat van uitgaanspubliek én wisten welke gelegenheden de betreffende personen gingen bezoeken of hadden bezocht.



Bijlage 11 laat nog zien dat 13 respondenten bij de beantwoording van de betreffende vraag, al of niet uitsluitend, het hokje 'anders' hebben aangeklikt of aangekruist. Bijna elk van hen heeft tevens de vraag beantwoord om welke andere uitgaansgelegenheden het ging. Zie daarvoor bijlage 12.

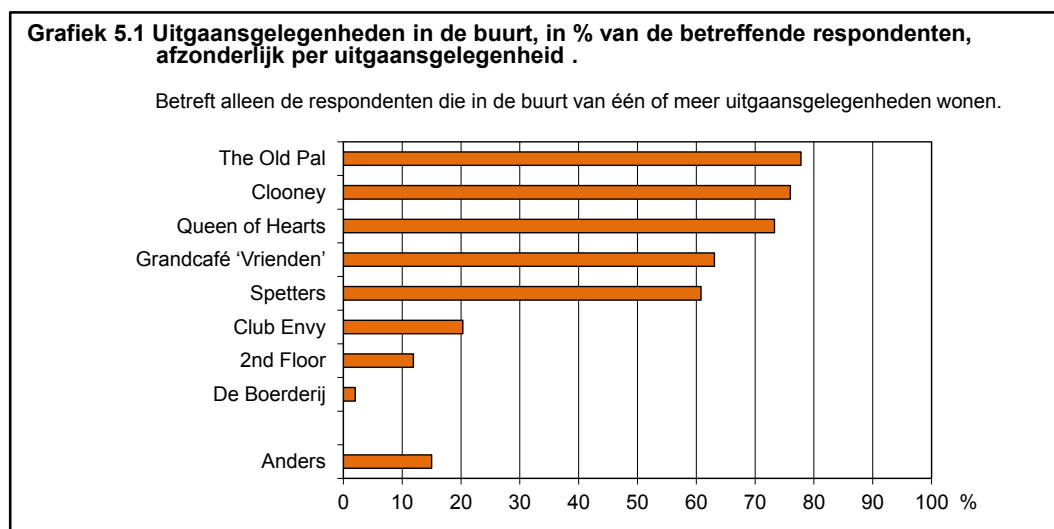
5. UITGAANSGELEGENHEDEN IN DE BUURT

Tabel 5.1 laat zien dat ruim 80% van de respondenten in de buurt van uitgaansgelegenheden woont.

Tabel 5.1 Wonen in buurt van uitgaansgelegenheden, absoluut en in %.

Woont respondent in de buurt van één of meer uitgaansgelegenheden?	Absoluut	In %
Ja	596	83,8
Nee	115	16,2
Subtotaal	711	100,0
Weet niet	36	
Geen antwoord	9	
Totaal	756	

Van de respondenten die in de buurt van uitgaansgelegenheden wonen zegt 78% dat het (al of niet uitsluitend) om The Old Pal gaat. Waarmee die uitgaansgelegenheid de meest genoemde is. Zie verder bijlage 13 en grafiek 5.1.



Bijlage 13 laat nog zien dat 89 respondenten bij de beantwoording van de betreffende vraag, al of niet uitsluitend, het hokje 'anders' hebben aangeklikt of aangekruist. Bijna elk van hen heeft daarbij tevens de vraag beantwoord om welke andere uitgaansgelegenheden het ging. Zie daarvoor bijlage 14.

6. SLUITINGSTIJDEN

De meeste uitgaansgelegenheden sluiten in het weekend ergens tussen 04.00 uur en 06.00 uur. Van de respondenten (met een mening ter zake) vindt 60% dat te laat. Zie verder tabel 6.1.

Tabel 6.1 Sluitingstijden in het weekend, absoluut en in %.

Vindt respondent de sluitingstijden van de uitgaansgelegenheden in het weekend te vroeg, te laat of precies goed?	Absoluut	In %
Te vroeg	1	0,2
Te laat	253	60,0
Precies goed	168	39,8
Subtotaal	422	100,0
Geen mening	329	
Geen antwoord	5	
Totaal	756	

De meeste uitgaansgelegenheden sluiten doordeweeks om 01.00 uur. Van de respondenten (met een mening ter zake) vindt driekwart dat precies goed. Zie verder tabel 6.2.

Tabel 6.2 Sluitingstijden doordeweeks, absoluut en in %.

Vindt respondent de sluitingstijden van de uitgaansgelegenheden doordeweeks te vroeg, te laat of precies goed?	Absoluut	In %
Te vroeg	19	4,0
Te laat	110	22,9
Precies goed	351	73,1
Subtotaal	480	100,0
Geen mening	268	
Geen antwoord	8	
Totaal	756	

7. BEPERKING OVERLAST

Tabel 7.1 laat zien dat de helft van de respondenten (met een mening ter zake) vindt dat de gemeente genoeg doet om de overlast ten gevolge van de uitgaansgelegenheden te beperken.

Tabel 7.1 Inzet van de gemeente, absoluut en in %.

Vindt respondent dat de gemeente genoeg doet om de overlast ten gevolge van de uitgaansgelegenheden te beperken?	Absoluut	In %
Ja	173	48,5
Nee	184	51,5
Subtotaal	357	100,0
Geen mening	386	
Geen antwoord	13	
Totaal	756	

Twee derde van de respondenten zegt suggesties te hebben hoe de overlast van de uitgaansgelegenheden kan worden beperkt. Zie tabel 7.2.

Tabel 7.2 Het hebben van suggesties voor beperking overlast, absoluut en in %.

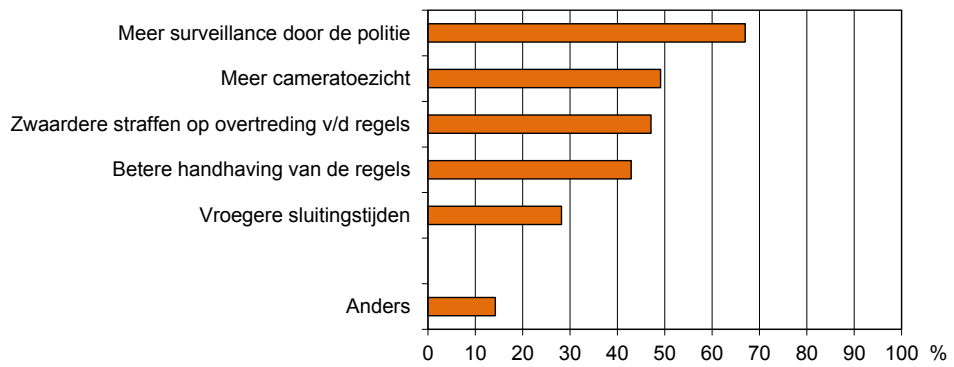
Heeft respondent suggesties hoe de overlast van de uitgaansgelegenheden kan worden beperkt?	Absoluut	In %
Ja	497	66,6
Nee	249	33,4
Subtotaal	746	100,0
Geen antwoord	10	
Totaal	756	

Van de respondenten met suggesties heeft 67% van de vijf voorgelegde mogelijkheden (al of niet uitsluitend) de suggestie 'meer surveillance door de politie' aangekruist of aangeklikt. Waarmee dat de meest genoemde mogelijkheid is. Zie verder bijlage 15 en grafiek 7.1.

Bijlage 15 laat nog zien dat 72 respondenten bij de beantwoording van de betreffende vraag, al of niet uitsluitend, het hokje 'anders' hebben aangeklikt of aangekruist. Elk van hen heeft daarbij tevens de vraag beantwoord om welke andere suggesties het gaat. Zie daarvoor bijlage 16.

**Grafiek 7.1 Suggesties voor beperking overlast, in % van de betreffende respondenten ,
afzonderlijk per suggestie.**

Betreft alleen de respondenten met suggesties hoe de overlast van uitgaansgelegenheden kan worden beperkt.



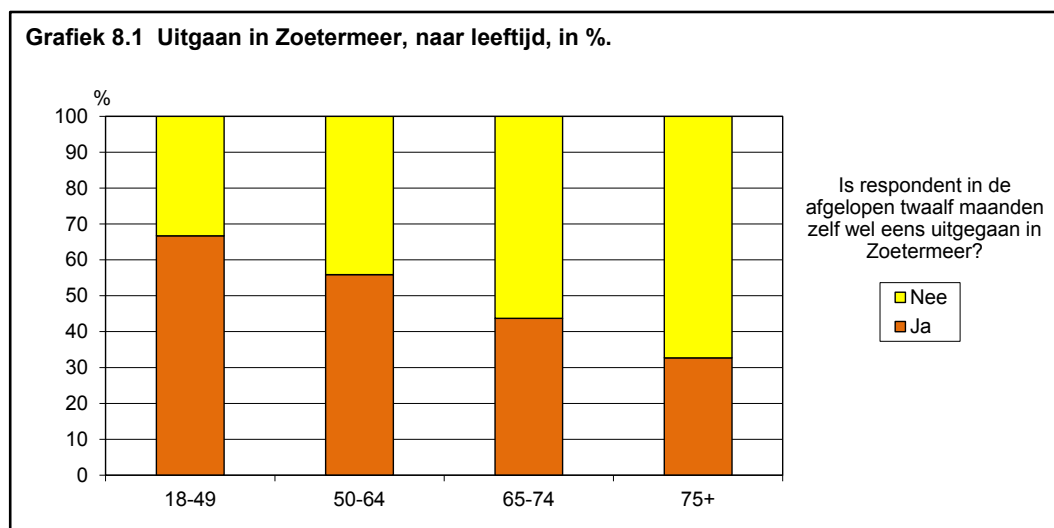
8. UITGAAN IN ZOETERMEER

Tabel 8.1 laat zien dat de helft van de respondenten in de afgelopen twaalf maanden zelf wel eens in Zoetermeer is uitgegaan.

Tabel 8.1 Uitgaan in Zoetermeer, absoluut en in %.

Is respondent in de afgelopen twaalf maanden zelf wel eens uitgegaan in Zoetermeer?	Absoluut	In %
Ja	369	50,8
Nee	357	49,2
Subtotaal	726	100,0
Weet niet	22	
Geen antwoord	8	
Totaal	756	

Grafiek 8.1 en bijlage 17 laten zien dat dat aandeel afneemt naarmate het om oudere respondenten gaat.



De respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens in Zoetermeer zijn uit geweest, hebben dat in die periode gemiddeld elf keer gedaan. Er is sprake van een sterke spreiding rond dat gemiddelde. Tabel 8.2 laat zien dat circa 40% hooguit vijf keer is uitgegaan. Bijna 30% heeft dat daarentegen meer dan tien keer gedaan.

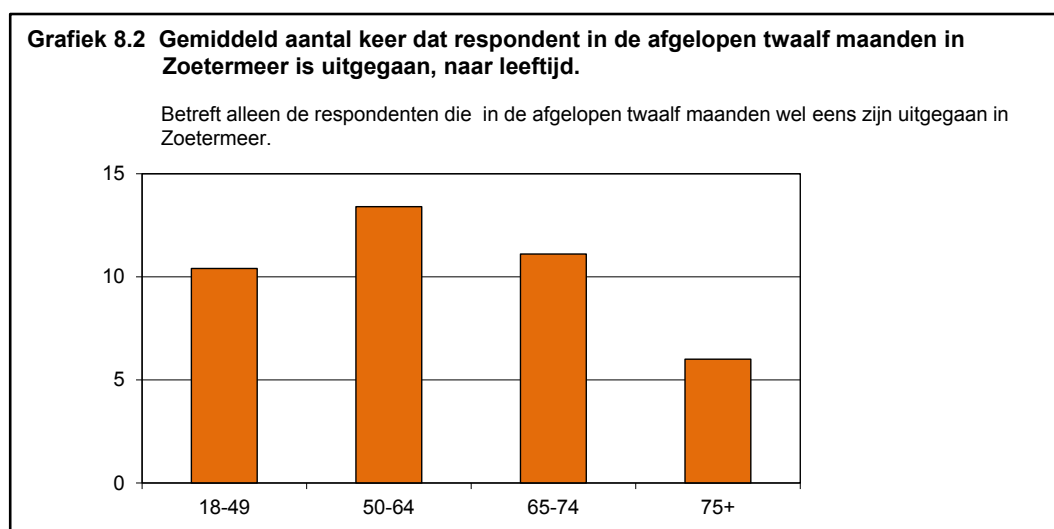
Tabel 8.2 Uitgaansfrequentie, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens zijn uitgegaan in Zoetermeer.

Hoeveel keer ongeveer is respondent in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer uitgegaan?	Absoluut	In %
1-5	137	38,9
6-10	113	32,1
11 of meer	102	29,0
Subtotaal	352	100,0
Geen antwoord	17	
Totaal	369	

- minimum: 1 keer
- maximum: 125 keer
- gemiddeld: 11,0 keer

Naar leeftijd zijn van de betreffende respondenten de 75-plussers het minst vaak uitgeweest. Zie bijlage 18 en grafiek 8.2.

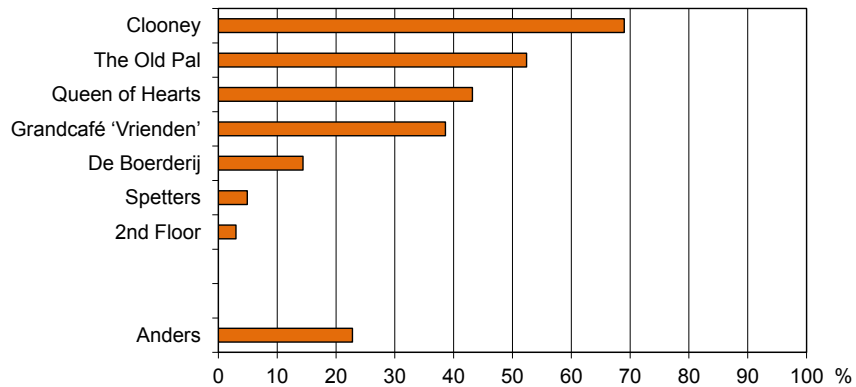


Als we de respondenten meerekenen die geen enkele keer (in Zoetermeer) zijn uitgegaan daalt het gemiddelde naar vijf keer uitgaan in twaalf maanden. Zie ook bijlage 19.

Van de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens in Zoetermeer zijn uitgegaan, heeft 69% in die periode Clooney wel eens bezocht. Waarmee dat de meest bezochte uitgaansgelegenheid is. Op de tweede plaats komt, met 52%, The Old Pal en op de derde Queen of Hearts (43%). Zie verder bijlage 20 en grafiek 8.3.

Grafiek 8.3 Bezochte uitgaansgelegenheden, in % van de betreffende respondenten , afzonderlijk per uitgaansgelegenheid.

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens zijn uitgegaan in Zoetermeer.



Bijlage 20 laat nog zien dat 84 respondenten bij de beantwoording van de betreffende vraag, al of niet uitsluitend, het hokje 'anders' hebben aangekruist of aangeklikt. Bijna allemaal hebben ze daarbij tevens de vraag beantwoord om welke andere uitgaansgelegenheden het ging. Zie daarvoor bijlage 21.

BIJLAGEN

Bijlage 1.
De vragenlijst.

1. Zoetermeer kent o.a. de volgende acht uitgaansgelegenheden:

- De Boerderij
- Club Envy
- Clooney
- Grandcafé 'Vrienden'
- Queen of Haerts
- The Old Pal
- Spetters
- 2nd Floor

Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden last gehad van geluid vanuit deze of andere Zoetermeerse uitgaansgelegenheden?

- 1. zeer vaak
- 2. vaak
- 3. soms
- 4. nooit → ga naar vraag 3
- 5. weet niet → ga naar vraag 3

2. **Weet u vanuit welke uitgaansgelegenheden dat geluid kwam?**

Zo ja, welke waren dat?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- 1. ja, namelijk:
 - De Boerderij
 - Club Envy
 - Clooney
 - Grandcafé 'Vrienden'
 - Queen of Haerts
 - The Old Pal
 - Spetters
 - 2nd Floor
 - anders, namelijk:

- 2. nee

3. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden in uw woonomgeving overlast ondervonden van het gedrag op straat van uitgaanspubliek?

- 1. zeer vaak
- 2. vaak
- 3. soms
- 4. nooit → ga naar vraag 6
- 5. weet niet → ga naar vraag 6

4. Waaruit bestond dat gedrag?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- lawaai maken
- het verkeer hinderen
- dingen vernielen
- zwerfvuil veroorzaken

anders, namelijk:

5. Weet u welke uitgaansgelegenheden de betreffende personen gingen bezoeken of hadden bezocht?

Zo ja, welke waren dat?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- 1. ja, namelijk:
 - De Boerderij
 - Club Envy
 - Clooney
 - Grandcafé 'Vrienden'
 - Queen of Haerts
 - The Old Pal
 - Spetters
 - 2nd Floor
 - anders, namelijk:

2. nee

6. Hoe vaak voelde u zich in de afgelopen twaalf maanden in uw woonomgeving onveilig door het gedrag op straat van uitgaanspubliek?

- 1. zeer vaak
- 2. vaak
- 3. soms
- 4. nooit → ga naar vraag 8
- 5. weet niet → ga naar vraag 8

7. Weet u welke uitgaansgelegenheden de betreffende personen gingen bezoeken of hadden bezocht?

Zo ja, welke waren dat?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- 1. ja, namelijk:
 - De Boerderij
 - Club Envy
 - Clooney
 - Grandcafé 'Vrienden'
 - Queen of Haerts
 - The Old Pal
 - Spetters
 - 2nd Floor
 - anders, namelijk:

- 2. nee

8. Woont u in de buurt van één of meer uitgaansgelegenheden?

Zo ja, welke zijn dat?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- 1. ja, namelijk:
 - De Boerderij
 - Club Envy
 - Clooney
 - Grandcafé 'Vrienden'
 - Queen of Haerts
 - The Old Pal
 - Spetters
 - 2nd Floor
 - anders, namelijk:

- 2. nee

- 3. weet niet

9. De meeste uitgaansgelegenheden sluiten in het weekend ergens tussen 04.00 uur en 06.00 uur.

Vindt u deze sluitingstijden te vroeg, te laat of precies goed?

- 1. te vroeg
- 2. te laat
- 3. precies goed
- 4. geen mening

10. De meeste uitgaansgelegenheden sluiten doordeweeks om 01.00 uur.

Vindt u deze sluitingstijd te vroeg, te laat of precies goed?

- 1. te vroeg
- 2. te laat
- 3. precies goed
- 4. geen mening

11. **Vindt u dat de gemeente genoeg doet om de overlast ten gevolge van de uitgaansgelegenheden te beperken?**

- 1. ja
- 2. nee
- 3. geen mening

12. **Heeft u suggesties hoe de overlast van de uitgaansgelegenheden kan worden beperkt?**

Zo ja, welke zijn dat?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- 1. ja, namelijk:
 - meer surveillance door de politie
 - meer cameratoezicht
 - beter handhaving van de regels
 - zwaardere straffen op overtreding van de regels
 - vroegere sluitingstijden
 - anders, namelijk:

- 2. nee

13. Bent u in de afgelopen twaalf maanden zelf wel eens uitgegaan in Zoetermeer?

Zo ja, hoeveel keer ongeveer?

1. ja, namelijk ongeveer keer
2. nee → ga naar vraag 15
3. weet niet → ga naar vraag 15

14. Welke Zoetermeerse uitgaansgelegenheden heeft u in de afgelopen twaalf maanden bezocht?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- De Boerderij
- Club Envy
- Clooney
- Grandcafé 'Vrienden'
- Queen of Haerts
- The Old Pal
- Spetters
- 2nd Floor
- anders, namelijk:

weet niet

15. Bent u man of vrouw?

1. man
2. vrouw

16. Wat is uw leeftijd?

17. Wat is uw postcode?

LET OP: de gehele postcode, dus de vier cijfers plus de twee letters.

Bijlage 2.
Geslacht, absoluut en in %.

Is respondent man of vrouw?	Absoluut	In %
Man	307	41,1
Vrouw	440	58,9
Subtotaal	747	100,0
Geen antwoord	9	
Totaal	756	

Bijlage 3.
Leeftijd, absoluut en in %.

Wat is de leeftijd van respondent?	Absoluut	In %
18-19	4	0,5
20-24	15	2,0
25-29	37	5,0
30-34	28	3,8
35-39	29	3,9
40-44	26	3,5
45-49	39	5,2
50-54	47	6,3
55-59	77	10,3
60-64	98	13,1
65-69	100	13,4
70-74	74	9,9
75-79	63	8,4
80-84	72	9,7
85-89	26	3,5
90-94	11	1,5
Subtotaal	746	100,0
Geen antwoord	10	
Totaal	756	
Gemiddelde leeftijd: 61		

Bijlage 4.
Subbuurt, absoluut en in %.

in welke subbuurt woont respondent?	Absoluut	In %
Dorpskern	78	10,4
Stadscentrum-Dobbe	232	30,9
Stadscentrum-Noord	440	58,7
Subtotaal	750	100,0
Geen antwoord	6	
Totaal	756	

Bijlage 5.

Zoetermeerse uitgaansgelegenheden van waaruit het geluid kwam waarvan respondent wel eens last had, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden last hebben gehad van geluid vanuit Zoetermeerse uitgaansgelegenheden én wisten vanuit welke gelegenheden het geluid kwam.

Uitgaansgelegenheden	Absoluut	In % van het aantal respondenten (121) *)
Spetters	50	41,3
Club Envy	21	17,4
Grandcafé 'Vrienden'	17	14,0
Clooney	12	9,9
The Old Pal	11	9,1
Queen of Hearts	10	8,3
2nd Floor	5	4,1
De Boerderij	1	0,8
Anders	53	43,8

*) Van de betreffende 125 respondenten hebben er 4 de vraag niet beantwoord.

Bijlage 6.

De andere Zoetermeerse uitgaansgelegenheden van waaruit het geluid kwam waarvan respondent wel eens last had.

Van de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden last hebben gehad van geluid vanuit Zoetermeerse uitgaansgelegenheden én wisten vanuit welke gelegenheden het geluid kwam, hebben er 53 aangegeven dat het (al of niet uitsluitend) om andere gelegenheden ging dan de acht in de enquête expliciet voorgelegde gelegenheden. Elk van hen heeft de vraag beantwoord om welke andere gelegenheden het ging. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Als er een muziek tent op stadhuisplein komt
- Café Min 1
- Capadokia Dorpstraat
- Capadokya
- Capadokya Dorpsstraat 114a
- Capadokya: bijna iedere zaterdagnacht op zondagochtend
- Capadokya
- Culinair Zoetermeer tot laat harde muziek.
- De markt
- De Muziektenten op het stadhuisplein van zgn festivals.
- De Plaats
- door de gemeente georganiseerde evenementen
- El Pueblo
- Evenementen op de markt
- Evenementen op de markt, blues weekend, vuurwerk op de Dobbe
- Evenementen op Markt/ Stadshart.
- Evenementen op Marktpllein.
- Evenementen op stadhuisplein
- Evenementen op de markt
- Evenementen op het stadhuisplein
- Evementen op het stadshart

- Het gaat vaak om het publiek dat meerdere van deze tenten bezoekt. Spetters heeft zelf veel lawaai gemaakt.
- Het gelegenheden die in de markt plaats vinden
- Het geluid komt van het Stadshart.
- Het heen en weer lopen met veel geschreeuw en gelal van het stadhuisplein naar Club Envy of andersom of naar huis.
- Hommelson Casino.
- Lawaai van mensen die uit waren geweest in het Stadshart, vanuit mijn bed onbekend uit welke gelegenheden.
- Markt festiviteiten, muziek te hard.
- Markt vestiviteiten muziek te hard.
- ook als er andere acties op het stadhuisplein zoals het bluesfestival
- Pasta Company Zoetermeer.
- Pasta Company, Capadokia
- Rapadoko. Pasta Company Dorpsstraat 114.
- Silverdome
- Silverdome
- Silverdome!!!
- Stadhuisplein.
- Stadshart
- Stadshart algemeen als mensen langslopen weet ik niet waar ze zijn geweest.
- Stadshart en Dorpsstraat
- Stadshart en Dorpsstraat
- Terassen stadhuisplein.
- Uit het Stadshart.
- Uit het Stadshart.
- Uit het Stadshart.
- Uitgaans gelegenheid Stadshart (niet een specifieke gelegenheid).
- Uitgaansgelegenh Dorpsstraat.
- V&D Stadhuisplein.
- Van de bleus en bevrijdingsdag
- Vanaf Oostwaards. Weet niet welke gelegenheid.
- Vanuit Stadhuisplein in ieder geval! Trap bibliotheek.
- waarschijnlijk ook vanuit andere uitgaansgelegenheden in de stad
- Waarschijnlijk van het gemeentehuisplein, de markt.

Bijlage 7.**Zoetermeerse uitgaansgelegenheden waar de overlast gevende personen naartoe gingen of vandaan kwamen, absoluut en in %.**

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens overlast ondervonden van het gedrag op straat van uitgaanspubliek én wisten welke gelegenheden de betreffende personen gingen bezoeken of hadden bezocht.

Uitgaansgelegenheden	Absoluut	In % van het aantal respondenten (128)
Spetters	58	45,3
Club Envy	34	26,6
Grandcafé 'Vrienden'	24	18,8
The Old Pal	22	17,2
Clooney	20	15,6
Queen of Hearts	17	13,3
2nd Floor	6	4,7
De Boerderij	3	2,3
Anders	47	36,7

Bijlage 8.**De andere Zoetermeerse uitgaansgelegenheden waar de overlast gevende personen naartoe gingen of vandaan kwamen.**

Van de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden overlast hebben ondervonden van het gedrag op straat van uitgaanspubliek én wisten welke uitgaansgelegenheden de betreffende personen gingen bezoeken of hadden bezocht, hebben er 47 aangegeven dat het (al of niet uitsluitend) om andere gelegenheden ging dan de acht in de enquête expliciet voorgelegde gelegenheden. Elk van hen heeft de vraag beantwoord om welke andere gelegenheden het ging. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Alle uit het Stadshart.
- Alles wat op het tadhuisplein zit en beneden parkeert.
- Bars of andere gelegenheden in Stadshart.
- Cafe hovestein dorp
- Café Min 1
- Cafe Min Een
- Cafe's Dorpsstraat
- Capadoka Dorpsstraat 18.5 5.30
- capadokya
- Capadokya
- De markt
- Dorpsstraat
- Dorpsstraat.
- El Pueblo
- Hommerson Casino
- horeca gelegenheden in de Dorpsstraat, o.a. Parthenon en/of Tiberya
- In de Dorpsstraat.
- kan ook uit andere gelegenheden (dan Spetters) zijn.
- Kapadoka. Pasta Company. Andere cafe in Dorpsstraat.
- Komend vanuit het Stadshart, lopend door Dorpsstraat.
- Kwamen uit het Stadshart.
- Markt
- Markt bij festiviteiten.

- omstreken (van Club Envy) waarschijnlijk ook
- passanten Stadshart richting Dorpstraat of richting Markt.
- Pasta Company (feesten), Capadokia.
- Pasta Company Zoetermeer (maanelijkse borrel en evenementen).
- Rondon station centrum west.
- School
- Stadhuisplein uitgaansgelegenheden.
- Stadhuisplein
- stadshart
- Stadshart
- Stadshart
- Stadshart
- Stadshart, vaak na sluitingstijd buiten hangende tot sóchtens vroeg --> 6.00 uur of later.
- Thyberia
- trekken door de Dorpsstraat
- Turkse pizza tent bij fietsenstalling aan het Noordwaarts.
- Tyberia, na een bezoek aan 1 van de bovenstaande gelegenheden
- uit het stadshart.
- Uitgaans gelegenheid Stadshart (niet een specifieke gelegenheid).
- Van plein Stadhuis.
- Vebo, consumptie op, dan werp men het lege omhulsel weg.
- woonomgeving
- Ze zijn dronken. Sommige hebben pillen geslikt. Ik denk dat ze meerdere tenten aan Oostwaarts Stadhuisplein bezoeken.
- Ze zullen meerdere van bovenstaande hebben bezocht/dronken nl.

Bijlage 9.

Soorten gedrag op straat van het overlast gevende uitgaanspubliek, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens overlast ondervonden van het gedrag op straat van uitgaanspubliek.

Gedrag	Absoluut	In % van het aantal respondenten (500 *)
Lawaai maken	435	87,0
Zwerfvuil veroorzaken	272	54,4
Dingen vernielen	235	47,0
Het verkeer hinderen	10	2,0
Anders	71	14,2

*) Van de betreffende 503 respondenten hebben er 3 de vraag niet beantwoord.

Bijlage 10.

De andere soorten gedrag op straat van het overlast gevende uitgaanspubliek.

Van de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden overlast hebben ondervonden van het gedrag op straat van uitgaanspubliek, hebben er 71 aangegeven dat het (al of niet uitsluitend) om andere gedragingen ging dan de vier in de enquête expliciet voorgelegde gedragingen. Elk van hen heeft de vraag beantwoord om welke andere gedragingen het ging. Hun antwoorden volgen hieronder.

- aanbellen midden in de nacht
- Aanbellen; op straat in alle hoeken urineren. Etens resten achterlaten en zelfs op

- straat poepen.
- Af en toe lijkt de Duitslandlaan op een racebaan. Er wordt veel te hard gereden.
- Auto's bekrassen, diefstal uit auto's ramen ingooien van auto's
- Auto's dansen, planten uit tuin jatten.
- Begladden van deuren op de begane grond/ Schiet incident voor de deur.
- Braaksel
- brandstichten, ruiten inslaan, fietsen slopen, graffiti
- Claxon concerten in de nacht. Racen in de parkeer garage's Duitslandlaan.
- Beatboxen in de parkeergarage. Agressief uitgaans publiek.
- Diefstal uit voortuin/terras
- Dom rondhangen.
- Dreigende sfeer stadhuisplein.
- Dronken mensen die overgeven in de portiek of op straat
- Dronken rondlopen.
- Drugs gebruik.
- Er wordt soms geplast in de hal bij de brievenbus.
- Fietsen die maar blijven staan, oud roest.
- Fietsen in de sloot gooien en fietsen die overal weken staan.
- Glazen tegen de pui gooien. Stenen over de schutting gooien. Schutting omver trekken. Plassen tegen de gevel enz.
- Graffiti
- Graffiti.
- Grafith
- Grafity spuiten
- hangjongeren in speeltuin (vaak met sterke drank). Hun praat en lachgedrag klinkt door tot in de slaapkamers.
- Hangjongeren.
- Hangplekken Dobbeplass.
- het achterlaten van urine / ontlasting
- Inbraak en s'nachts in het portiek hangen en dan herrie maken.
- Muren bekladden.
- Over auto's lopen.
- overgeven op straat en kapotte bierflesjes
- Planten verplaatsen en uit de bakken trekken, plassen enz.
- Plassen de omgeving is een openbare urinoir.
- Plassen in de gangen tussen de tuin
- Plassen in mijn portiek
- Plassen in portieken.
- Plassen op de trap naast Dolcis.
- reeds opgebouwde kramen op marseillempad omgooien/ mobiele toiletten omgooien/ in dobbe
- roken, blowen, drinken bij de trappen onder mijn woning
- Rondhangen bij woningen
- Ruzie maken
- S'nachts aanbellen.
- S'Nachts de weg als racebaan gebruiken.
- Schietpartij + schreeuwende (dronken) jongeren.
- Schoppen tegen winkels
- soms ook ruzie om 4 of 5 uur in de ochtend.
- Soms wordt er in de hal (voorportaal) geplast.
- Troep over auto's gooien.
- urineren bij hoofdingang appartementen
- Urineren gebied rondom bibliotheek (achter) en markt omgeving. Zo ook trappen bij bibliotheek/randstadrail.
- Urineren in de hal van de flat.
- urineren in/tegen het portiek van mijn flat
- Urineren op straat en in de parkeer garage. Overal aanbellen. Overlast van horeca aan voorwaarts.
- Urineren op straat en zelfs poepen. Aanbellen. Overlast horeca noord waarts bij de stalling.

- Urineren tegen gevels en in steegjes
- vechten
- Vechtpartijen en dronken gedrag door bezoekersnachteca Tyberia
- Vechtpartijen, schietpartijen.
- Vechtpartijen.
- Verkeer in de straat : auto met ondeugdelijke uitlaat.
- Verkeer in de straat: Ondeugdelijke uitlaat auto maakt een hoop lawaai. Verkeerslawaai in de avond.
- verkeersoverlast, hard rijden
- Wild plassen
- Wild plassen, braaksel.
- wildplassen
- wildplassen
- Wildplassen
- Wildplassen --> stank. Braaksel.
- Wildplassen bij parkeergarage Driekant; geuroverlast.
- Wildplassen, kotsen, ruzie door dronkenschap.
- Wildplassen.

Bijlage 11.

Zoetermeerse uitgaansgelegenheden waar de personen die respondent een onveilig gevoel gaven naartoe gingen of vandaan kwamen, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die zich in de afgelopen twaalf maanden wel eens onveilig voelden door het gedrag op straat van uitgaanspubliek én wisten welke gelegenheden de betreffende personen gingen bezoeken of hadden bezocht.

Uitgaansgelegenheden	Absoluut	In % van het aantal respondenten (49) *)
Spetters	27	55,1
Club Envy	14	28,6
Grandcafé 'Vrienden'	9	18,4
Clooney	6	12,2
Queen of Hearts	5	10,2
The Old Pal	4	8,2
2nd Floor	4	8,2
De Boerderij	3	6,1
Anders	13	26,5

*) Van de betreffende 50 respondenten heeft er 1 de vraag niet beantwoord.

Bijlage 12.

De andere Zoetermeerse uitgaansgelegenheden waar de personen die respondent een onveilig gevoel gaven naartoe gingen of vandaan kwamen.

Van de respondenten die zich in de afgelopen twaalf maanden wel eens onveilig hebben gevoeld door het gedrag op straat van uitgaanspubliek én wisten welke uitgaansgelegenheden de betreffende personen gingen bezoeken of hadden bezocht, hebben er 13 aangegeven dat het (al of niet uitsluitend) om andere gelegenheden ging dan de acht in de enquête expliciet voorgelegde gelegenheden. Op één na heeft elk van hen heeft de vraag beantwoord om welke andere gelegenheden het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Alle uit het Stadshart.
- Café Min 1
- Cafe's Dorpsstraat
- Dorpsstraat
- Dorpsstraat.
- Hommerson casino.
- Kroegentochten.
- Meerdere tenten aan Stadhuisplein en Oostwaarts. Je ziet ze rondlopen.
- restaurant Parthenon / Tiberya
- Stadshart
- Stadshart
- Thyberia
- Tyberia, na een bezoek aan 1 van de bovenstaande gelegenheden

Bijlage 13.

Zoetermeerse uitgaansgelegenheden in de buurt van de respondent, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die in de buurt van één of meer uitgaansgelegenheden wonen.

Uitgaansgelegenheden	Absoluut	In % van het aantal respondenten (595) *)
The Old Pal	462	77,8
Clooney	452	76,0
Queen of Hearts	436	73,3
Grandcafé 'Vrienden'	375	63,0
Spetters	362	60,8
Club Envy	121	20,3
2nd Floor	71	11,9
De Boerderij	12	2,0
Anders	89	15,0

*) Van de betreffende 596 respondenten heeft er 1 de vraag niet beantwoord.

Bijlage 14.

De andere uitgaansgelegenheden in de buurt van respondent.

Van de respondenten die in de buurt van één of meer uitgaansgelegenheden wonen, hebben er 89 aangegeven dat het (al of niet uitsluitend) om andere gelegenheden ging dan de acht in de enquête expliciet voorgelegde gelegenheden. Op twee na heeft elk van hen de vraag beantwoord om welke andere gelegenheden het ging. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Aanloop route.
- Aanlooproute.
- Alles regio stadshart, want ze gaan vaak naar centrum west.
- Andere eetgelegenheden aan de grens van het Stadshart.
- Bij centrum west Jerusalem/grill-room
- Bij stille park het teruglopend publiek maakt veel herrie.
- Bioscoop, Stadstheater.
- Bioscoop.
- BO&RO, Dorpsstraat
- Boven de Mediamarkt.

- Cafe de Place
- Café Min 1
- Cafe Min 1 Dorpsstraat
- Cafe min 1.
- Cafe min 2 , Pasta Company (feesten op vrijdagavond)
- Capadokia
- Centrum Westt.
- De gelegheden in het Stadshart.
- De Heeren van Zoetermeer El Pueblo Wesp Thyberia
- De markt
- De plaats
- De plaats
- De plaats.
- De Wesp.
- dichtbij het stadshart (griekenlandlaan) uitzicht op het stadshart en de mensen die naar huis gaan geven overlast, niet de muziek
- Dönner Kebab, King Corner
- Doorgaans route van uitgaansgelegenheden naar huis.
- Dorpsstraat
- Dorpsstraat
- Dorpsstraat
- Dorpsstraat
- Dorpsstraat
- Dorpsstraat cafe's en shuarmazaken.
- Dorpsstraat Pasta Company/ Capadokya e.d.
- Dorpsstraat, veel restaurants.
- Dorpsstraat
- El Pueblo en Lautrec
- Exodus.
- Gelegenheden uit het oude dorp, waar ik de naam niet van weet.
- Grand Cafe de pPaats
- Griekenlandlaan.
- Hommerson casino
- Ik woon op Griekenlandlaan.
- In de buurt is betrekkelijk, wel op de looproute er naartoe
- In looproutes wonen we, tevens fietsroutes of ander vervoer.
- IN Stadshart.
- In straathart
- Laten staan, div in Dorpsstraat
- Markt
- Markt
- Markt.
- Markt.
- Markt.
- Meerdere gelegheden. Wij wonen in het Stadshart.
- Min 1
- Min 1
- Min 1
- Min 1 en Laten Staan
- Min I Dorsstraat
- Naast de markt.
- Past Company Zoetermeer.
- Past Company. Capadokia.
- Pasta compagny, Capadokya, La cubanita
- Pasta Company
- Pasta company en capadokya
- Pasta Company, 1892, La Cubanita, Cafe Mineen, El Pueblo, Chinees, Italiaans eet.
- Pasta company, capadokya
- Pasta Company. Kapadoka.
- Restaurant Parthenon / Tiberya

- Rond Stadshart.
- School
- Shabu Shaby en los moetjatjos.
- stadhuisplein evenementen
- Stadhuisplein uitgaansgelegenheden.
- Stadscentrum nabij centrum west.
- Stadshart.
- Stadshart.
- Tegenover de MC Donalds. Weet de naam niet van.
- The old blind male.
- Theater/Bioscoop
- Vebo.
- Vlakbij het Stadshart.
- We wonen bij het Marktplein in de buurt dus wel vlakbij het Stadshart.
- Woon in de Parijsstraat, kijk op de Dobbeplass.
- Woon in het Stadshart.
- Woon in nabijheid Stadshart waar op het plein nogal eens luidruchtige evenementen plaats vinden
- Woon pas net in 079, naast Stadhuis. Weet niet wat waar zit!

Bijlage 15.

Suggesties hoe de overlast van de uitgaansgelegenheden kan worden beperkt, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die dergelijke suggesties hebben.

Suggesties	Absoluut	In % van het aantal respondenten (497)
Meer surveillance door de politie	333	67,0
Meer cameratoezicht	244	49,1
Zwaardere straffen op overtreding van de regels	234	47,1
Betere handhaving van de regels	213	42,9
Vroegere sluitingstijden	140	28,2
Anders	72	14,5

Bijlage 16.

De andere suggesties hoe de overlast van de uitgaansgelegenheden kan worden beperkt.

Van de respondenten met suggesties hoe de overlast van de uitgaansgelegenheden kan worden beperkt, hebben er 72 aangegeven dat het (al of niet uitsluitend) om andere suggesties gaat dan de vijf in de enquête expliciet voorgelegde suggesties. Elk van hen heeft de vraag beantwoord om welke andere suggesties het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- aanspreken van de stappers zelf, zodat zij gewaar worden van eigen gedrag en consequentie voor omgeving
- Als ik het moet geloven zijn er 'snachts en 1 auto en een communicatie medewerkende. Voorstel politie minder dagen avonddiensten, meer nacht diensten
- Andere beleidsaanpak opzet gemeentepolitie, door dit te decentraliseren. Systeem deugt niet. Bovendien voelen we ons niet genoodzaakt om te moeten betalen om melding te maken van baldadige jeugd.
- beter schoonmaken van het gebied incl. trappen van en naar

- beter toezicht op alcoholgebruik (misbruik) door jongeren
- Beter toezicht rond sluitingstijd, zodat groepen op dat moment geen vernielingen gaan plegen. De bushokjes langs de Denemarkenlaan bij de bioscoop worden geregeld vernield.
- Beveiligers die het uitgaanspubliek wat meer in de gaten houdt na uitloop zodat de overlast kan worden tegen gegaan.
- bewustwording bij uitgaanspubliek (jongeren) dat ze "stil" naar huis moeten gaan dit kan door ze hier bewust op te maken doormiddel van een korte campagne die jongeren ook aanspreekt bijvoorbeeld door jongeren te laten horen hoe hard het geluid is als ze s nachts praten/schreeuwen of zelfs zingen. Dit kan voor mij ook door posters op te hangen of flyers uit te delen het gaat echt om jongeren hierop attent te maken. In café mag je zingen, schreeuwen, hard praten maar eenmaal buiten ga je stil naar huis. (ik woon aan het marktplein)
- Bij de school op oud/nieuwjaar graag toezicht buiten Schreeuwen en vuurwerk tot 07:00
- Bij evenementen meer toezicht op de gangen tussen de tuinen rond de markt
- Bij regelmatige overlast, snellere sluiting voor meerdere weken.
- buiten de uitgaansgelegenheden een samenscholingsverbod
- Camera bij de bushokjes t.o. De bioscoop
- Camera's langs Marathonpad.
- Cameratoezicht uitbreiden naar alle gebieden in het centrum inclusief de driekant parkeergarage. Zodat bewijs van vandalisme meteen wordt vastgelegd en gevaarlijke situaties kunnen worden gesust.
- De eigenaar van een uitgaansgelegenheid spreekt iemand aan op gedrag en verantwoordelijkheid (zeker) ook als het buiten in de buurt gebeurt. Sociale controle.
- De ondernemer er op aan spreken.
- De uitgaansgelegenheden moeten personeel op straat hebben, samen met agenten. De aankomst/vertrekroutes rustig houden.
- De uitgaans gelegenheden dwingen om hun bezoekers op te voeden.
- Dronken mensen schreeuwen: dat is lastig te beboeten. Maar zwerfvuil zou zeer zwaar beboet moeten worden.
- Educatie op scholen en bij jongeren ouders er op aanspreken.
- Eerder stoppen met schenken
- er is vrijwel geen surveillance op de doorgaande routes net uit het Stadshart (Routes langs Dobbe richting Palenstein)
- evenementen niet meer op stadhuisplein omdat de muziek erg hard is en wij daar geluidsoverlast van hebben
- evenementen niet op het stadhuisplein organiseren, ivm geluidsoverlast
- Geen disco's in het Stadshart maar aan buitenrand stad. De overlast was eindelijk verdwenen toen Amphion de deuren sloot. Nu zitten we weer met Envy opgescheept. Eén en al ellende! Bah! Vraag het alle bewoners hier i.p.v. een steekproef!
- Gemeente heeft hier geen taak in, maar uitgaansgelegenheden moeten zorgen voor minder overlast!
- Gerichter surveilleren: specifieke locaties: pv algemeen bijv Driekant & park bij de Warande.
- Graag wat grotere afvalbakken in het stadshart
- Grenzen stellen voor publiek maar ook in de horeca!!!
- heb persoonlijk geen idee of deze maatregelen doeltreffend zijn een ruzie ontstaat vaak spontaan en daar is geen kruid tegen opgewassen. Mogelijk dat de uitbaters nog beter kunnen letten op overmatig dankgebruik en daar direct op reageren voordat het uit de hand loopt.
- Ik weet ook wel dat de meerderheid geen overlast veroorzaakt, maar het zijn de enkelingen die midden in de nacht herrie lopen te maken. Die moet(en) aangepakt worden en wel direct.
- Ik woon naast de stad en het altijd troep/blikjes etc op mijn oprit dus vaker vegen/bezemwagen.
- In en uitgang van club Envy verplaatsen.
- kleine aanvulling op de surveillance door de politie die racen in de nacht door het stadshart en blijven dan ook soms met de motor aan onder ons raam jongelui aanhouden en dat gaat ook gepaard met veel gepraat.

- lid worden van een club
- Looproute van uitgaanders niet door de wijk vanwege overlast.
- Maandag uitgaansgebied vegen.
- Meer BOAs tijdens de uitgaansuren, nu zie je ze alleen overdag bonnen scoren
- Meer lichtencontrole, gevaarlijk voor lui die een drankje op hebben.
- meer lopende politiemensen of burgerwachten die kunnen melden, want de laatste x zag de politieauto niet wat er beneden bij de parkeervakken gebeurde/station stadshart, en ik kon alles waarnemen zo rond 6.00 uur
- Meer politiecontrole Centrum-West
- Meer prullebakken bij de Nederlandlaan t.o.v. de fietsenstalling, in/uitgang Stadshart,zebrapad. Vooral in het weekend en koopavond zijn de prullebakken overvol. Daardoor veel zwerfafval op straat.
- Meer surveillance te voet, je hoort en ziet meer. Een grotere radius. Ik denk dat de meeste vernielingen etc. plaatsvinden als ze denken dat ze veilig zijn..
- Meer surveillance van de politie in het park
- Meer toezicht door de gemeente en een nr. waar overlast in het weekend is te melden (geluidsoverlast) zodat er direct gehandhaafd kan worden.
- meer verantwoordelijkheid bij de uitgaansgelegenheden neer leggen, en preventief laten handelen
- Meer vuilnisbakken en vaker deze bakken legen
- Meer vuilnisbakken plaatsen
- Mensen weigeren die al eens de boel opstelden hebben gezet
- Met name in het weekend soms veel en veel later dan sluitingstijd 1,00 uur overlast in de Dorpsstraat en de Pilatusdam, word er regelmatig wakker van
- Mij is onbekend welke maatregelen er nu worden genomen. Mn geluidsoverlast (maar ook vernieling -prullenbak- & rotzooi) bij het stadspark aan Noordwaarts af en toe s nachts (maar ook overdag) wordt weinig tot niets mijn inziens mee gedaan.
- Namelijk ik zou zo graag iets meer van het uitgaansleven zien van mijn balkon. A.u.b. zou u de bomen kunnen bij snoeien?
- net als bij pinkpop in uitgaansgelegenheden het publiek duidelijk maken op een goede reis naar huis zonder overlast
- Niet nog meer uitgaansgelegenheden in het Stadshart.
- overtredingen als vernielingen zwaarder bestraffen, maar dat moet niet er toe leiden dat overtredingen die geen overlast bezorgen (zoals fietsen op de stoep e.d.) ook bestraft gaan worden.
- Plasdixies tegen plassen op straat
- prullenbakken tijdig legen en trappen station schoonmaken, e.d., maandagochtend is het een bende. Evt. bedrijven dit zelf laten verzorgen
- Rijden veels te hard op de Duitslandlaan lijkt wel een race baan ook motor voertuigen mag wel eens wat aan gedaan worden.
- Rond rijdende politie auto doet al heel veel!
- Straffen de jeugd. Niet de gelegenheden.
- Surveillance wel laten plaats vinden op de desbetreffende uitgaanstijden. Zondag ochtend 08.30/09.00 heeft totaal geen zin!
- Terrassen dicht van 1 uur dan naar binnen verder.
- Toezicht trappen bij de bibliotheek en gebied achter de bibliotheek.
- urinoirs plaatsen in de omgeving van het stadshart, volgens mij is dit op het theaterplein ook al eens gebeurd . Dit zal een hoop overlast besparen.
- Verplaats ze naar het buitengebied van Z'meer.
- Verscherping toezicht en geluidsmeting 's nachts meer mensen buiten op terras dan binnen bij feest.
- Verschillende sluitingstijden van de diverse horecagelegenheden
- vroegere sluitingstijd zal er misschien alleen maar meer tot gevolg hebben dat jongeren op straat gaan hangen als het mooi weer is en nog niet naar huis hoeven
- Vroegere sluitingstijden in het weekend.
- Wij hadden een grillroom onder ons huis zitten. Deze grillroom is al hele lange tijd dicht. Sindsdien is de overlast bijna helemaal opgelost. Mensen gingen onder ons huis eten en produceerde erg veel lawaai. Dat soort buitengelegenheden zijn niet erg prettig.
- zwerfvuil zsm opruimen zoals lege flessen uit vijvers verwijderen en meer toezicht in

parkeergarages

Bijlage 17.

Uitgaan in Zoetermeer, naar leeftijd, in %.

Is respondent in de afgelopen twaalf maanden zelf wel eens uitgegaan in Zoetermeer?	Leeftijd				Totaal
	18-49	50-64	65-74	75+	
Ja	66,7	55,9	43,7	32,7	50,5
Nee	33,3	44,1	56,3	67,3	49,5
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	177	213	167	162	719

Bijlage 18.

Uitgaansfrequentie, naar leeftijd, in %.

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens zijn uitgegaan in Zoetermeer.

Hoeveel keer ongeveer is respondent in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer uitgegaan?	Leeftijd				Totaal
	18-49	50-64	65-74	75+	
1-5	43,1	30,4	32,8	58,0	39,1
6-10	26,7	35,7	34,3	32,0	31,9
11 of meer	30,2	33,9	32,8	10,0	29,0
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld	10,4	13,4	11,1	6,0	10,9
Aantal respondenten	116	115	67	50	348

Bijlage 19.

Uitgaansfrequentie, absoluut en in %.

Hoeveel keer ongeveer is respondent in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer uitgegaan?	Absoluut	In %
0	357	50,4
1-5	137	19,3
6-10	113	15,9
11 of meer	102	14,4
Subtotaal	709	100,0
Onbekend	47	
Totaal	756	
- maximum: 125 keer - gemiddeld: 5,4 keer		

Bijlage 20.

Zoetermeerse uitgaansgelegenheden die respondent in de afgelopen twaalf maanden heeft bezocht, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens zijn uitgegaan in Zoetermeer.

Uitgaansgelegenheden	Absoluut	In % van het aantal respondenten (368) *)
Clooney	254	69,0
The Old Pal	193	52,4
Queen of Hearts	159	43,2
Grandcafé 'Vrienden'	142	38,6
De Boerderij	53	14,4
Spetters	18	4,9
Club Envy	16	4,3
2nd Floor	11	3,0
Anders	84	22,8

*) Van de betreffende 369 respondenten wist er 1 de vraag niet te beantwoorden.

Bijlage 21.

De andere Zoetermeerse uitgaansgelegenheden die respondent in de afgelopen twaalf maanden heeft bezocht.

Van de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens in Zoetermeer zijn uitgegaan, hebben er 84 aangegeven in die periode (al of niet uitsluitend) andere Zoetermeerse uitgaansgelegenheden te hebben bezocht dan de acht in de enquête expliciet voorgelegde gelegenheden. Van hen hebben er 81 de vraag beantwoord om welke andere gelegenheden het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- 1892 Dorpsstraat
- Bios, evenementen.
- Bioscoop
- Bioscoop en Stadstheater
- Bioscoop en stadstheater.
- Bioscoop en theater
- Bioscoop UTOPOLIS
- Bioscoop, restaurants.
- Bioscoop, restaurants.
- Bioscoop, stadstheater
- Bioscoop, theater, ckc, diverse restaurants
- Bioscoop: Utopolis Zoetermeer.
- Bioscoop.
- BO&RO, Pasta Company
- Café De Plaats
- Castelum palestein
- Castellum Palenstein.
- De bioscoop.
- De Keet.
- De plaats
- De plaats.
- dineren in restaurant en bezoek aan schouwburg
- Div restaurants.

- Diverse Dorpsstraat
- Diverse eet gelegenheden in het stadshart en de Dorpsstraat
- Diverse koffie restaurant, Laplaca etc
- Dorpsstraat
- festivals die door de gemeente zijn georganiseerd en bezoek aan het theater
- Het theater en Utopolis.
- Hoeve Kromwijk.
- hovenstein
- Koningsfestival, bevrijdingsvestivals. Stadstheater, blue's festival Stadshart.
- Los Muchachos - Shabu Shabu.
- Min 1
- Nogal wat restaurants en terrassen.
- Om te lunchen.
- Pasta company
- Pasta Company
- Pasta Company (nablijven).
- Pastacompany
- Podcafe + cafe's Dorpsstraat.
- Ramagna italiaas restorant
- Restaurant Delphi
- Restaurant en theather.
- Restaurants
- restaurants Dorpsstraat
- Restaurants.
- Silverdome.
- Snook centrum Z'meer casino
- Snooker centrum
- Stads Theater
- Stads theater.
- Stadstheater
- Stadstheater
- Stadstheater
- Stadstheater
- Stadstheater + bioscoop.
- Stadstheater utofrolis
- Stadstheater, bioscoop
- Stadstheater, bioscoop, restaurants
- Stadstheater, Grieks restaurant.
- Stadstheater, Utopolis
- Stadstheater.
- Stadstheater.
- Stadstheater. Bioscoop.
- Stadstheater/ restautants o.a. Shabu Shabu.
- Stadstheather, utopolis.
- Theater
- Theater
- theater / bioscoop
- Theater bioscoop
- Theater,bioscoop.
- Theater,bioscoop.
- Theater.
- Theater.
- Theater/Bioscoop
- Theatertijden. Uitgaan nu is voor mij meer; uit eten gaan.
- Theather
- uitgaansgelegenheden rond de Dorpsstraat
- voornamelijk restaurants
- Witte Raaf, Bo&Ro, Pastacompany, Lautrec, Torino, café t Poortje

